

# Nutzungsbedingungen

## § 1 Vertragsgegenstand

- (1) Die Wohnungsbaugenossenschaft "VORWÄRTS" eG (nachfolgend VORWÄRTS) stellt Ihnen im Internet unter <https://wg-vorwaerts-crmportal.aareon.com/> ein Online-Mitgliederportal (nachfolgend „Mitgliederportal“) kostenfrei zur Verfügung.

Mit der Registrierung und Zustimmung zum Dokumentenerhalt erhalten Sie die Betriebs- und Heizkostenabrechnung, Abrechnungs- und Verbrauchsinformationen und andere Informationen über das Mitgliederportal. Dem Dokumentenerhalt können Sie jederzeit schriftlich widersprechen.

Über das Mitgliederportal können Sie außerdem Anfragen im Zusammenhang mit Ihren Verträgen und Ihrer Mitgliedschaft mit der Wohnungsbaugenossenschaft "VORWÄRTS" eG online abwickeln, Informationen rund um Ihr(e) Vertragsverhältnis(se), Ihre Wohneinheit(en) und das gesamte Wohnobjekt abrufen und mit uns in Kontakt treten. Über diesen Onlinezugriff werden Sie außerdem weitere Informationen wie Vertragsdaten und ausgewählte Vertragsdokumente einsehen können, sowie selbst aktiv werden, z. B. eine Änderung der Bankverbindung anfordern oder Anträge stellen.

Anbieter des Mitgliederportals ist: Wohnungsgenossenschaft "VORWÄRTS" eG  
Robert-Uhrig-Str. 38A • 10315 Berlin E-Mail: [info@wg-vorwaerts.de](mailto:info@wg-vorwaerts.de)

- (2) Sie erklären mit Ihrer Registrierung, dass Sie das Mitgliederportal nutzen und dass Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden sind. Diese Nutzungsbedingungen regeln ausschließlich das Verhältnis zwischen der VORWÄRTS und Ihnen in Bezug auf das Mitgliederportal.
- (3) Der VORWÄRTS bleibt es vorbehalten, den Betrieb des Mitgliederportals jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise, vorübergehend oder endgültig einzustellen. Die Nutzer erhalten in diesem Fall eine Benachrichtigung. Die gespeicherten personenbezogenen Daten werden entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gelöscht.

## § 2 Registrierung / Pflichten

- (1) Die Nutzung des Mitgliederportals bedarf Ihrer vorherigen Registrierung, die online vorgenommen werden muss. Sie müssen sich unter Angabe Ihres persönlichen Registrierungscode, einer gültigen privaten E-Mail-Adresse als Benutzername und eines selbst generierten Passwortes online registrieren.

Die E-Mail-Adresse zur Anmeldung darf nicht rechtswidrig, beleidigend oder anstößig sein.

- (2) Sie sind verpflichtet, Ihren Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese Angaben nicht an Dritte weiterzugeben. Insbesondere haben Sie uns unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn sie vermuten, dass unberechtigte Dritte vom Passwort Kenntnis erlangt haben.
- (3) Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern. Sie haben Ihr Passwort unverzüglich zu ändern, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine unbefugte Person in den Besitz von Benutzernamen und Passwort gekommen ist. Durch die Änderung des Passwortes wird das bisherige Passwort ungültig. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort die folgenden Anforderungen erfüllen: Das Passwort muss eine Länge von mindestens 8 Stellen inkl. einer Ziffer und Groß-/Kleinschreibung und einem Sonderzeichen enthalten.
- (4) Mit der Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Stammdaten, die sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der VORWÄRTS ergeben (die ohnehin bei der VORWÄRTS während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses und ggf. - soweit datenschutzrechtlich zulässig - auch darüber hinaus gespeichert sind), auch im Rahmen des Mieterportals genutzt, gespeichert und / oder verarbeitet werden. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten, die Sie auch unter <https://www.wg-vorwaerts.de/datenschutzerklaerung/> abrufen können.
- (5) Sie dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten an das Portal übermitteln oder in das Internet über den Account einstellen und/ oder auf solche Informationen

hinweisen / diese verlinken. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen, oder das Ansehen Dritter schädigen können. Darüber hinaus haben Sie die Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

### **§ 3 Verfügbarkeit des Mitgliederportals / Willenserklärungen**

- (1) Aus technischen Gründen (z. B. zu Wartungszwecken) kann es vorkommen, dass das Mitgliederportal zeitlich und/ oder inhaltlich nur eingeschränkt oder gar nicht genutzt werden kann. Dies gilt insbesondere, wenn Störungen vorliegen, die außerhalb der Betriebssphäre der VORWÄRTS liegen.
- (2) Eine jederzeitige Verfügbarkeit des für Sie kostenfreien Mitgliederportals und/ oder der darin hinterlegten Informationen kann nicht gewährleistet werden. Eine diesbezügliche Haftung der VORWÄRTS wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Sie sind gehalten, wichtige Informationen, die Sie im Rahmen des Portals hinterlegt oder gespeichert haben, anderweitig zu sichern, da die ständige Abrufbarkeit dieser Informationen über das Mitgliederportal nicht gewährleistet werden kann. Über längere (bspw. wartungsbedingte) Ausfälle werden Sie informiert.
- (3) Sie werden darauf hingewiesen, dass die Kommunikation über das Mitgliederportal im Zweifel derzeit noch nicht die rechtlichen Anforderungen erfüllen kann, die an die Form oder den Zugang von rechtsverbindlichen Willenserklärungen gestellt werden. Sie sollten daher für wichtige rechtserhebliche Willenserklärungen einen anderen Kommunikationsweg wählen, um den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Zur Beendigung des Nutzungsvertrages kann das Portal nicht genutzt werden. Die Kündigung muss uns im Original handschriftlich unterschrieben zugehen.

### **§ 4 Laufzeit / Sperrung**

- (1) Nach Ihrer Registrierung kann das Mitgliederportal auf unbestimmte Zeit genutzt werden. Die Nutzung endet 24 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.
- (2) Sie und die VORWÄRTS können jederzeit die Nutzung des Mitgliederportals mit einer Frist von 14 Tagen kündigen.
- (3) Die Beendigung der Nutzung / Deaktivierung des Accounts führt zur Sperrung Ihres Zugriffs auf das Mitgliederportal.
- (4) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die VORWÄRTS berechtigt, Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft mit sofortiger Wirkung zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn Sie oder ein unbefugter Dritter das Mitgliederportal missbräuchlich nutzen, oder wenn Sie nachhaltig gegen Vorschriften der vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen.

### **§ 5 Haftungsbeschränkung**

- (1) Für die Richtigkeit der im Mitgliederportal abrufbaren Informationen übernimmt die VORWÄRTS keine Haftung.
- (2) Die VORWÄRTS haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Nutzung des Mitgliederportals überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet die VORWÄRTS jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die VORWÄRTS haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.
- (3) Eine Haftung der VORWÄRTS für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben im Mitgliederportal verursacht werden, ist ausgeschlossen. Sie

haben alle von Ihnen eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und tragen daher die alleinige Verantwortung für die von Ihnen eingegebenen Daten.

#### **§ 6 Datenschutz**

- (1) Alle im Mitgliederportal hinterlegten und/ oder abrufbaren personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung eines bestehenden Vertrages zwischen Ihnen und der VORWÄRTS erforderlich ist sowie für die in §1 genannten Zwecke des Mitgliederportals.
- (2) Sie werden bei der Registrierung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Übermittlung personenbezogener Daten in einer gesonderten Datenschutzerklärung unter [www.wg-vorwaerts.de/datenschutzerklaerung/](http://www.wg-vorwaerts.de/datenschutzerklaerung/) und im Mitgliederportal jederzeit abrufbar.

#### **§ 7 Änderung dieser Nutzungsbedingungen**

Neben diesen Nutzungsbedingungen des Mitgliederportals der VORWÄRTS gelten die jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen anderer Rechtsgeschäfte uneingeschränkt weiter. Die Bestimmungen des Nutzungsvertrages zwischen Ihnen und der VORWÄRTS sowie anderer Verträge zwischen Ihnen und der VORWÄRTS bleiben von den vorliegenden Nutzungsbedingungen unberührt.

#### **§ 8 Schlussbestimmungen**

- (1) Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin-Lichtenberg.
- (3) Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- (4) Wir weisen darauf hin, dass wir weder zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit noch verpflichtet sind.